



# Resolución Jefatural

Arequipa, 10 de Febrero del 2025

Visto el Acta u Oficio Nº 001-2025-GRA/GRS/GR-RSAC-D-MRS.15A-CAL, de fecha 10 de Enero del 2025 del Responsable de Gestión de la Calidad solicita la Aprobación del Plan de Gestión, el Jefe de la Micro Red de Salud 15 de Agosto; dispone se proyecte la Resolución Jefatural de Aprobación del Plan de Acreditación y Autoevaluación de la Micro Red de Salud 15 de Agosto, para el periodo 2025.

#### **CONSIDERANDO:**

Que la Ley Nº26842 Ley General de Salud, determina que es de interés público la provisión de servicios de salud cualquiera sea la persona ó institución que los provea y que es responsabilidad del estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

Que por Ley №27657, de fecha 29 de enero del 2002, se aprueba la Ley del Ministerio de Salud, cuya finalidad es lograr el desarrollo de la persona humana, a través de la Promoción, Protección, Recuperación y Rehabilitación de la salud.

Que, por Resolución Ministerial Nº519- 2006 / MINSA del 30 de mayo del 2006 se aprueba el documento Técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud" en el cual se señala en el eje de intervención de organización para la calidad, la Conformación del Comité para la Calidad en Salud, como instancia para fomentar, fortalecer y brindar apoyo técnico en el desarrollo de procesos de mejoramiento de la calidad;

Que por Resolución Ministerial Nº 474-2005 / MINSA, de fecha 23 de junio del 2005 se aprueba la Norma Técnica de Auditoria de la Calidad de Atención en Salud y su artículo 3ro: Establece responsabilidad de la implementación y cumplimiento de la indicada Norma Técnica;

Que por Resolución Ministerial Nº676-2006/MINSA se aprobó el Plan Nacional de Seguridad del Paciente con sus respectivos componentes y actividades;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 163-2020-MINSA, se aprueba la Directiva Sanitaria Nº 92-MINSA/2020/DGAIN: "Directiva Sanitaria de Rondas de Seguridad del Paciente, para la Gestión de Riesgo en la atención de Salud" con la finalidad de contribuir con la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de los servicios de salud, disminuyendo los riesgos en la atención de salud en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPRESS públicas, privadas y mixtas del Sector Salud;

Que, por Resolución Ministerial Nº 456-2007/MINSA del 04 de Junio del 2007 se aprobó la NTS Nº 050 — MINSA/DGSP- V 02 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Apoyo la misma que establece en sus disposiciones específicas, la organización para la acreditación, que implica diferentes unidades orgánicas y funcionales que asumen responsabilidades exclusivas compartidas para el desarrollo del proceso de acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

Que por Resolución Ministerial Nº 727-2009/MINSA se aprueba el Documento Técnico: "Política Nacional de Calidad en Salud", cuya finalidad es la de contribuir a la mejora de la calidad de atención en salud en las organizaciones proveedoras de servicios de salud, mediante la implementación de directrices emanadas de la Autoridad Sanitaria Nacional;

Que, por Resolución Ministerial Nº 527- 2011/MINSA con fecha 11 de julio del 2011 se aprobó la Guía Técnica para la Evaluación de Satisfacción del Usuario externo de los establecimientos de Salud y Servicios Médicos

Que, uno de los objetivos estratégicos Institucionales de la Red de Salud Arequipa Caylloma es "Promover el ordenamiento y responsabilidad entre el estado y la Población";

Que de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones de la Red de Salud Arequipa - Caylloma aprobado por O.R. Nº 044-2008-AREQUIPA, de fecha 14 de marzo del 2008 en su Artículo 8º Funciones Generales, inciso 5) dice "Cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad":

Por los fundamentos anteriormente mencionados es conveniente Aprobar el Plan de Autoevaluación y Acreditación, con el objeto de evaluar, supervisar, monitorear, controlar é informar sobre el cumplimiento de las normas y/o directivas relacionadas a la misma en el ambito de la Micro Red de Salud 15 de Agosto;

De conformidad con la Ley Nº 27867- Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y su modificatoria Ley Nº 27902, Ley Nº 32185 Ley del Presupuesto de la República para el año fiscal 2025 y según Decreto Ley Nº 22867 de Desconcentración Administrativa, Ordenanza Regional Nº10-2007-Arequipa, que aprueba la Modificación del Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional de Arequipa y la O.R.№044-2008-Arequipa que aprueba el desarrollo de la estructura organizacional de la Gerencía Regional de Salud Arequipa - Red de Salud Arequipa-Caylloma;

Que, de acuerdo a los considerandos antes mencionados se elaboró los respectivos Planes para la ejecución de las actividades a realizar, los mismos que desarrollarán de acuerdo a las normas vigentes y serán enviados a la Red de Salud Arequipa Caylloma

De acuerdo a lo informado por la Responsable de Gestión de la Calidad de la de la Microred de Salud 15 de Agosto,

#### SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el Plan de Autoevaluación y Acreditación de los Establecimientos de la Micro Red de Salud 15 de Agosto, para el periodo 2025.

ARTICULO SEGUNDO: La Jefatura de la Micro Red, velará por la difusión, implementación y cumplimiento de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Encargar al Responsable de Personal la notificación de la presente al Responsable de Gestión de la Calidad

REGISTRESE Y COMUNIQUESE

RBDC/EESC/rii Distribución: ) A. Cap. ) Interesado

( ) Archivo

# PLAN DE TRABAJO DE AUTOEVALUACIÓN MR. DE SALUD 15 DE AGOSTO DE LA RED AREQUIPA CAYLLOMA 2025

## I. INTRODUCCIÓN:

La experiencia demuestra que la calidad de la atención en salud no depende de manera determinante de mayor tecnología, ni de mayor valor de los procedimientos. Es un concepto equivocado que las grandes entidades de salud con el equipamiento tecnológico de punta y altos costos, son los únicos que pueden ofrecer calidad. La calidad depende de la estructuración de procesos y del uso apropiado de la tecnología que le ofrezcan al usuario, lo mejor para resolver su patología a costos razonables.

La Autoevaluación es un Proceso de Evaluación periódica, basado en la comparación de desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, orientado a promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de las unidades productoras de servicios de un establecimiento de salud o servicio médico de apoyo.

## **II. JUSTIFICACION**

Este proceso de Autoevaluación se basa en la "Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo NTS N° 050-MINSA/DHSP-V-02, aprobada por Resolución Ministerial N° 456-2007/MINSA.

Esta norma técnica finalmente, tiene como finalidad garantizar a los usuarios y al sistema de salud, que los prestadores de salud cuentan con capacidades para brindar una atención de salud con calidad, contribuyendo así a mitigar las fallas atribuibles a los servicios de salud. De esta manera se busca que los prestadores de salud opten por una entrega estandarizada de servicios de salud, que permita una mayor satisfacción de los usuarios y la construcción de una cultura de calidad en salud.

#### III. OBJETIVOS:

- Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios de salud, que las decisiones clínicas, no clínicas y
  preventivo-promocionales se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la
  orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.
- 2. Promover una cultura de calidad en todos los establecimientos de salud o servicios médicos de apoyo del país a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

# IV. ALCANCE

El presente Plan de Autoevaluación tendrá alcance al 100% de los Establecimientos de Salud del primer nivel que conforman la MR de Salud 15 de Agosto,

#### V. BASE LEGAL

- Ley N<sup>a</sup> 28842 "Ley General de Salud"
- Ley N<sup>a</sup> 27657 "Ley del Ministerio de Salud"
- D.S. Nº O3- 2006-SA "Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios médicos de apoyo.
- R.M. Nº 519-2006 aprueba el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad"
- NTS. Nº 050-MINSA DGSP-V. 2 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo".
- RM. Nº 640 2006 MINSA- SA Manual para la Mejorar Continua de la Calidad.
- RM. Nº 589 2007 MINSA Plan Nacional concertado de Salud.
- RM. Nº 596 2007 MINSA Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM. Nº 468 2011 MINSA Metodología para el estudio del clima organizacional.
- RM. Nº 527–2011 MINSA Guía técnica para la evaluación del usuario externo.

#### VI.. METODOLOGIA DE EVALUACION

# **Consideraciones Específicas:**

- 1. El proceso comprende la fase de evaluación Interna Autoevaluación
- 2. Las acciones de evaluación estarán a cargo de evaluadores internos previamente capacitados.
- 3. La evaluación se realiza en base a estándares definidos por la Aut. Sanit. Nacional.
- 4. El Listado de Estándares de Acreditación es el único instrumento para la evaluación periódica.
- 5. Los estándares de acreditación están enfocados en procesos como aspecto central de la metodología de mejora continua.
- 6. Se brindará asistencia técnica durante la ejecución.
- El proceso de autoevaluación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

#### Comité del Proceso de Autoevaluacion:

Unidad funcional designado oficialmente por la Dirección de Red.

La Coordinación la realizara la Responsable de Calidad.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

# Equipo de Evaluadores Internos

Son profesionales de la salud y/o técnicos asistenciales y administrativos.

El evaluador líder será el responsable del área a autoevaluar.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

## Autoevaluación

- A cargo de un equipo de evaluadores internos
- Es de carácter obligatorio
- Se realiza mínimo una vez al año
- El proceso de acreditación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

# Calificación de la evaluación:

- 1.- Aprobado / Acreditado
  - ❖ Aprueba con el 85%
- 2.- No Aprobado / No Acreditado
  - ❖ 70 a 84.9% 6m nueva evaluación
  - ❖ 50 a 69.9% 9m nueva evaluación
  - ❖ Menor 50% autoevaluación

VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN A Y B (anexo N° 1)

# Anexo 1

# VIII. EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS

	RESPONSABLE			A	BRIL				MA	YO					JL	JNIC	)	
ACTIVIDADES	(EVALUADOR																	
	LIDER)	1	9	16	21	26	30	2	9	14	21	30	2	10	16	24	30	
Reuniones de equipo para elaboración del plan y designación de colaboradores																		
Designación de responsables por cada macroproceso																		
Reunión de trabajo del equipo evaluador, análisis final del listado de estándares de acreditación																		
MACROPROCESOS																		
Direccionamiento	Dr. Ruperto Dueñas V.																	
Gestión de recursos humanos	Sr. Ronald Gonzales																	
Gestión de la calidad	Dra. Edith Salas																	
Manejo del riesgo de atención	Obst. Claudia Suarez Lima																	
Gestión de seguridad ante desastres	Insp Jorge Sanz																	
Control de la gestión y prestación	Nutric. María Berrios																	
Atención ambulatoria	Dr.Omar Huarach																	
Atención Extramural	A.S. Yony Castelo																	
Atención de hospitalización	NO APLICA																	
Atención de emergencias	Enf. María Belén Nuñez																	
Investigación	NO APLICA																	
Enseñanza	NO APLICA																	
Atención de Apoyo diagnóstico y tratamiento	Biolg. Carmen Vargas																	
Admisión y alta	Sr. Ronald Gonzáles																	
Referencia y Contrareferencia	T.S Deysi Fernández																	
Gestión de medicamentos	Q.F Miluska Salas Linares.																	
Gestión de la información	Tec.Yanet Castillo																	
Descontaminación, Limpieza, Desinfeccción, Esterilización.	Enf. Cinthia Roque Sequeiros.																	
Manejo del riesgo social	A.S. Yony Castelo																	
Nutrición y dietética	NO APLICA																	
Gestión de insumos y materiales	I.San.Bernardino Mamani																	
Gestión de equipos e infraestructura	I.San.Bernardino Mamani																	

MACROPROCESOS	ESTABLECIMIENTO DE SALUD 1 CS. 15 DE AGOSTO	ESTABLECIMIENTO DE SALUD 2 PS.MIGUEL GRAU A	ESTABLECIMIENTO DE SALUD 3 3CS. MIGUEL GRAU B	ESTABLECIMIENTO DE SALUD 4 PS. MIGUEL GRAU CD	ESTABLECIMIENTO DE SALUD 5
Direccionamiento	Dr. Ruperto Dueñas Carpio	Dr. Walter Vera Delgado	Dra. Gladys Llerena Salas	Obst.Patricia Rosas Alfaro	
Gestión de recursos humanos	Téc.Adm. Ronald Gonzales Ch.	Nutric. Teresa Torres	Nutric. Liz Salinas	Dra. Patricia Zárate	
Gestión de la calidad	Dra. Edith Salas Cáceres	Dr. Walter Vera Delgado	Dra. Gladys Llerena Salas	Obst. Patricia Rosas Alfaro	
Manejo del riesgo de atención	Obst. Claudia Suarez Lima	Enf. Elena Calcina Puntaca	Lic. Dina Valdivia	Enf. Ruth Caballero	
Gestión de seguridad ante desastres	Insp San. Jorge Sans Gutiérrez	T.Enf. Gladis Asunción Rosado	T. Enf. Alicia Camapaza Huanca	T.Enf Mirian Montañez	
Control de la gestión y prestación	Nutric. María Berrios	Dr. Walter Vera Delgado	Dra. Janet Cornejo Cáceres	Obst. Patricia Rosas Alfaro	
Atención ambulatoria	Dr. Omar Huarachi Sueros	Dra.Nilda Nancy Flores Larico	Dra. Gladys Llerena Salas	MC Alexander Cárdenas Apaza	
Atención Extramural	A.S. Yony Castelo Oviedo	Obst. Rosa Virginia Alarcon Zaira	Lic. Susan Copa Mayta	Obst. Patricia Rosas Alfaro	
Atención de hospitalización	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Noa Aplica	
Atención de emergencias	Enf Maria Belén Núñez Vásquez	Enf.Elena Calcina Puntaca	Dra. Janet Cornejo Cáceres	Enf Fiorella Maldonado	
Atención quirúrgica	NO APLICA	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Docencia e Investigación	NO APLICA	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Atención de Apoyo diagnóstico y tratamiento	Blga. Carmen Vargas Huayta	Enf, Magali Roque Soaquita	Blga. Beatriz Sirena Mamani	MC Alexander Cárdenas Apaza	
Admisión y alta	T.Adm. Ronald Gonzales Choquehuanca	Lic. María Jesús García Núñez	T. Enf. Dina Paucara Condori	T.Enf. Mirian Montañez	
Referencia y contra referencia	T.Social Deyssi Fernández Casani	T.Adm. Juan Carlos Coaquira Castillo	Dra. Janet Cornejo Cáceres	Obst Patricia Rosas	
Gestión de medicamentos	Q.F. Miluska Salas Linares	T.Enf. Yolanda Chambi Ticona	T. Enf. Alicia Ccamapaza	T.Enf. Teresa Ramos Mamani	

Gestión de la información	T.Enf. Yanet Castillo Soto	T.Adm. Juan Carlos Coaquira Castillo	T. Enf. Alicia Ccamapaza Huanca	T.Enf. Hermelinda Huanaco Tutuca	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección, Esterilizacion.	Enf. Cinthia Roque Sequeiros	T.Enf. Martha Quispe Vilca	T.Enf. Dina Paucara Condori	Enf. Fiorella Maldonado	
Manejo del riesgo social	A.S. Yony Castelo Oviedo	Enf. María Jesús García Núñez	Ps. Irvins Mamani	Enf. Nancy Coaquira Machaca	
Nutrición y dietética	No Aplica	No Aplica	NoAplica	No Aplica	
Gestión de insumos y materiales	I.Sant. Bernardino Mamani Cornejo	T.Emiliana Callata Aquino	.Enf. Dina Paucara Condori	T. Enf. Teresa Ramos	
Gestión de equipos e infraestructura	I.Sant .Bernardino Mamani Cornejo	T.Enf. Emiliana Callata	T.En. Dina Paucara Condori	T. Enf. Teresa Ramos	

# MICRORED 15 DE AGOSTO

GRUPO	MACROPROCESOS	Equipo de Evaluadores Internos	M1	MI- 9	M-16	L-21	Mi- 30	V- 2	V- 9	MI- 14	M- 21	J- 30	L- 2	L- 16	M- 24	L- 30		Responsable(s) Evaluado(s)
	Direccionamiento	Dr. Ruperto Dueñas	М	Т	М	М	Т	Т	М	М	Т	Т						
	Gestión de recursos humanos	Sr. Ronald Gonzales	М	М	Т	Т	М	М	Т	M	М	Т						
	Gestión de la calidad	Dra. Edith Salas C.	М	Т	M	т	М	T	M	T	М	Т						
Gerencia	Manejo del riesgo de atención	Obst. Claudia Suarez Lima	М	М	М	Т	Т	Т	М	М	Т	М						
	Gestión de seguridad ante																	
	desastres Control de la	Insp. Jorge Sanz	М	М	M	M	М	Т	Т	T	Т	M						
	gestión y prestación	Nutric. María Berrios.	М	М	М	Т	Т	Т	M	M	Т	M						
	Atención ambulatoria	Dr. Omar Huarachi.	Т	Т	М	М	Т	Т	М		М	М						
	Atención Extramural	A.S. Yony Castelo O.	Т	М	Т	М	Т	Т	М	М	Т	Т						
Prestación	Atención de hospitalización	NO APLICA			NO APLICA													
Prestacion	Atención de emergencias	Enf. María Belén Núñez	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	Т	Т						
	Investigación	NO APLICA			NO APLICA													
	Enseñanza	NO APLICA			NO APLICA													

	Atención de Apoyo																	
	diagnóstico y																	
	tratamiento	Bloga. Cármen Vargas	M	M	М	М	M	Т	Т	Т	Т	Т						
	Admisión y alta	Sr. Ronald Choquehuanca	М	Т	М	Т	М	Т	М	Т	М	М						
	Referencia y																	
	Contrareferencia	T.S Deysi Fenández	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	М	Т						
	Gestión de medicamentos	Q.F. Milusca Salas Linarez	М	М	Т	Т	M	М	Т	Т	М	Т						
	Gestión de la																	
	información	Tec.Enf. Yanet Castillo	М	T	М	Т	М	Т	М	T	М	T						
Apoyo	Descontaminación, Limpieza,																	
	Desinfeccción,	Enf. Cinthia Roque																
	Esteriliz.	Sequeiros											М	Т				
	Manejo del riesgo social	A.S. Yony Castelo O.												М	М			
	Nutrición y dietética	_			NO APLICA													
	Gestión de	INO AI LIOA			7 CICA													
		I.Sant.Bernardino																
	materiales	Mamani													М	Т		
	Gestión de equipos e infraestructura	I.Sant.Bernardino Mamani													М	Т		

# VI INDICADORES

Nº	PROCESO	ESTANDAR	INDICADOR	FORMULA	PERIO DO	FUENTE	UMBRA L	REFERENCIA NORMATIVA	CATEG ORIA	RESPON SABLE
1	ACREDITACI ON	Todos los Establecimientos de Salud realizan la autoevaluación	Porcentaje de establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación	N° de Establecimientos de Salud que han realizado la Autoevaluación  Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa Caylloma	Anual	Reporte del aplicativo de Acreditación, de los establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación	75%	R.M. 456-2007- .NTS de Acreditación 050- MINSA/DGSP- V.02 R.M. Nº 727-	I-1 a II -1	Oficina de Calidad
2		Todos los Establecimientos de Salud han aprobado la Autoevaluación	Porcentaje de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación	N° de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación  Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa.	Anual	Reporte del aplicativo de Acreditación que han realizado la autoevaluación	75%	2009/MINSA, "Política Nacional de Calidad"		

MICRORED 15 DE AGOSTO - PI	JESTO DE SALUD MIGU	IEL (	GRA	UA														
ACTIVIDADES	RESPONSABLE			Α	BRI	L			MA	YO						OIV		
		1	9	16	21	26	30	2	9	14	21	30	2	10	16	24	30	
elaboracion del plan y designación de colaboradores	Dr. Walter Vera D																	
Designación de responsables por cada macroproceso	Dr. Walter Vera D																	
evaluador, analisis final del listado de estandares de acreditación																		
MACROPROCESOS																		
Direccionamiento	Dr. Walter Vera D																	
Gestión de recursos humanos	Nutrc. Tersa Ramos																	
Gestión de la calidad	Dr. Walter Vera D																	
Manejo del riesgo de atención	Enf. Elena Calcina																	
Gestión de seguridad ante desastres	T.Enf. Gladis Rosado																	
Control de la gestión y	Dr. Walter Vera D																	L
Atención ambulatoria	Dra.Nilda Nancy Flores																	
Atención Extramural	Obst. Rosa Alarcon																	
Atención de hospitalización	NO APLICA																	
Atención de emergencias	Enf.Elena Calcina																	
Investigación	NO APLICA																	
Enseñanza	NO APLICA																	
Atención de Apoyo																		
diagnóstico y tratamiento	Enf, Nagali Roque Soad	quita	3															
Admisión y alta	Lic. María Jesús García																	
Referencia y Contrareferencia	.dm. Juan Carlos Coaqu	ira																
Gestión de medicamentos	T.Enf. Yolanda Chambi																	
Gestión de la información	T.Adm. Juan Carlos Coa	_	ra															
Descontaminación,	T.Aum. Suam Canos Coa	- qui	la															
Limpieza, Desinfeccción,																		
Esteriliz.	T.Enf. Martha Quispe																	L
Manejo del riesgo social	Enf. María Jesús García																	
Nutrición y dietética	NO APLICA	Π					$\vdash$											
Gestión de insumos y							П											Г
materiales	T.Emiliana Callata																	
Gestión de equipos e infraestructura	T Emiliana Calleta																	
mmaestructura	T.Emiliana Callata																	<u></u>

		MICRORED 15 DE AGOS	TO - PUESTO DE SALU	D MI	GUE	EL GR	AU A	1											
RESPON SABLE	GRUPO	MACROPROCESOS	Equipo de Evaluadores Internos	M1	MIS	MI16	L21	VII3	V2	V9	WI1	/MI21	V30	L2	L16	M24	L30		Responsabl e(s) Evaluado(s)
		Direccionamiento	Dr. Walter Vera D	М	Т	М	М	т	Т	М	м	Т							
		Gestión de recursos humanos	Dra. Yanet Cristina Al	М	М	Т	Т	М	М	Т	М	М							
		Gestión de la calidad	Dr. Walter Vera D	М	Т	М	Т	м	Т	М	Т	М							
	Gerencia	Manejo del riesgo de atención	Enf. Elena Calcina	М	М	М	Т	т	Т	М	М	Т							
		Gestión de seguridad ante desastres control de la gestion y	T.Enf. Gladis Rosado		М	М	М	М	Т	Т	Т	Т							
			Dr. Walter Vera D	М	M	М	T	Т	Т	M	М	T							
		Atención ambulatoria	Dra.Nilda Nancy Flore		T	M	M	T	T	M	T	M						_	
	Drostación	Atención Extramural Atención de	Obst. Rosa Alarcon NO APLICA	T	М	T NO A	M APLIC	CA	T	М	М	T							
	restacion	hospitalización Atención de emergencias	Enf.Elena Calcina	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	Т							
		Investigación	NO APLICA			NO A					_							-	
		Enseñanza Atención de Apoyo	NO APLICA			NO	AF LIV				$\vdash$								
		diagnóstico y	Enf, Nagali Roque So	М	М	М	М	М	Т	Т	Т	Т							
		Admisión y alta	Lic. María Jesús Garci	М	Т	М	Т	М	Т	М	Т	М							
		Gestroroforoncia y	T.Adm. Juan Carlos C	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	М							
		Gestion ae	T.Enf. Yolanda Cham	М	М	Т	Т	М	М	Т	Т	М							
	Apoyo	Gestión de la	T.Adm. Juan Carlos C	М	Т	M	T	M	T	M	Т	M							
	Дроус	Descontaminación, Limpieza, Manejo dei riesgo	T.Enf. Martha Quispe												М	т			
		manejo dei nesgo	Enf. María Jesús Garc	ía												М	М		
		Nutrición y dietética	NO APLICA			NO A	APLIC	CA											
		Gestión de insumos y	T.Emiliana Callata													М	Т		
		Gestión de equipos e	T.Emiliana Callata													Т	T		

MICRORED 15 DE AGOSTO - CE	ENTRO DE SALUD MIGU	IEL	GRA	UB														
ACTIVIDADES	RESPONSABLE				BRII					AYO						OIV		
elaboracion del plan v		1	9	16	21	26	30	2	9	14	21	30	2	10	16	24	30	
designación de colaboradores	NO APLICA																	
Designación de responsables por cada macroproceso	ira. Gladys Llerena Salas	3																
evaluador, analisis final del listado de estandares de acreditación	ra. Gladys Llerena Salas	3																
MACROPROCESOS																	Ш	
Direccionamiento	ra. Gladys Llerena Salas	3																
Gestión de recursos	Nutrc. Liz Salinas																	
Gestión de la calidad	ra. Gladys Llerena Salas	3																
Manejo del riesgo de atención	Lic. Dina Valdivia																	
Gestión de seguridad ante																		
desastres	T.Enf. Alicia Camapaza	Hua	anca														$\sqcup$	
Control de la gestión y																		
prestación	Dra. Janet Cornejo																Ш	
Atención ambulatoria	Dra. Gladys Llerena Sal	as															Ш	
Atención Extramural	Lic. Susan Copa																	
Atención de hospitalización	NO APLICA																	
Atención de emergencias	Dra. Janet Cornejo																	
Investigación	NO APLICA																	
Enseñanza	NO APLICA																	
Atención de Apoyo																		
diagnóstico y tratamiento	Blga. Beatriz Sirena																Ш	
Admisión y alta	T.Enf. Dina Paucara																	
Referencia y																		
Contrareferencia	Dra.Janet Cornejo																Ш	
Gestión de medicamentos	T.Enf.Alicia Ccamapaza																Ш	
Gestión de la información	T.Enf.Alicia Ccamapaza																	
Descontaminación,																	$\Box$	
Limpieza, Desinfeccción,	T.Enf. Dina Paucara																	
Manejo del riesgo social	Ps. Irvins Mamani																	
Nutrición y dietética	NO APLICA																	
Gestión de insumos y																		
materiales	.Enf. Dina Paucara						_											
Gestión de equipos e																		
infraestructura	.Enf. Dina Paucara																	

		MICRORED 15 DE AGOST	TO - CENTRO DE SALU	JD M	IGUI	EL GR	AU E	3												
RESPON SABLE	GRUPO	MACROPROCESOS	Equipo de Evaluadores Internos	M1	MIS	MI16	L21	VII3	V2	V9	VII1	MI21	V30	L2	L16	M24	L30			Responsabl e(s) Evaluado(s)
		Direccionamiento	a. Gladys Llerena Sala	М	Т	М	М	Т	Т	М	М	Т								
		Gestión de recursos humanos	Nutric.Liz Salinas	М	М	Т	Т	М	М	Т	М	М								
		Gestión de la calidad	a. Gladys Llerena Sala	М	Т	М	Т	м	Т	М	Т	М								
	Gerencia	Manejo del riesgo de atención	Lic. Dina Valdivia	М	М	М	Т	т	Т	М	М	Т								
		Gestión de seguridad ante desastres control de la gestion y	T.Enf. Alicia Camapaz		М	М	М	м	Т	Т	т	Т								
			Dra. Janet Cornejo	М	М	М	T	Т	Т	M	М	T								
		Atención ambulatoria	Dra. Gladys Llerena S		T	M	М	Т	T	M	Т	М								
		Atención Extramural	Lic. Susan Copa	Т	М	Т	М	Т	T	M	М	T						_	_	
	Prestación	Atención de hospitalización Atención de	NO APLICA			NO A	APLIC	CA												
	restación	Atención de	Dra. Janet Cornejo	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	Т								
		Investigación	NO APLICA			NO A														
		Enseñanza	NO APLICA			NO A	APLIC	CA												
		Atención de Apoyo	Digo Dootriz Cirono		м	М	М	м	Т	Т	Т	т								
		diagnóstico y Admisión y alta	Blga. Beatriz Sirena T.Enf. Dina Paucara	M	T	M	T	M	<u>'</u> Т	М	<u> </u>	м						$\vdash$		
		кетеrenciá y	Dra.Janet Cornejo	т	Т	M	м	T	т	М	м	м								
		<del>Gestroroforoncia ae</del>	T.Enf.Alicia Ccamapaz	М	М	Т	Т	М	М	Т	Т	M								
		Gestión de la	T.Enf.Alicia Ccamapaz	М	Т	М	Т	М	Т	М	Т	M								
	Apoyo	Descontaminación,																		
		Limpieza, Ivianejo dei riesgo	T.Enf. Dina Paucara												М	T				
		ivianejo dei riesgo	Ps. Irvins Mamani													М	М			
		Nutrición y dietética	NO APLICA			NO A	APLIC	CA												
		Gestión de insumos y	.Enf. Dina Paucara													М	Т			
		Gestión de equipos e	.Enf. Dina Paucara													T	Т			

MICRORED 15 DE AGOSTO - PI	JESTO DE SALUD MIGU	EL (	GRA	U C	D													
ACTIVIDADES	RESPONSABLE					RIL			/AY							OIV		
		1	9	16	21	26	30	2	9	14	21	30	2	10	16	24	30	
elaboración del plan y designación de colaboradores	bst.Patricia Rosas Alfaro																	
Designación de responsables por cada macroproceso	bst.Patricia Rosas Alfaro																	
evaluador, analisis final del listado de estandares de acreditación	bst.Patricia Rosas Alfaro																	
MACROPROCESOS																		
Direccionamiento	bst.Patricia Rosas Alfaro	)																
Gestión de recursos	Dra. Patricia Magaño																	
Gestión de la calidad	bst.Patricia Rosas Alfaro	)																
Manejo del riesgo de																		
atención Gestión de seguridad ante	Ruth Caballero																	$\dashv$
desastres	T.Enf., Mirian Montañez																	
Control de la gestión y																		$\neg$
prestación	Obst. Patricia Rosas																	
Atención ambulatoria	M.C. Alexabder Cárdena	as																
Atención Extramural	Obst. Patricia Rosas																	
Atención de hospitalización	NO APLICA																	
Atención de emergencias	Enf. Fiorela Maldonado																	
Investigación	NO APLICA																	
Enseñanza	NO APLICA																	
Atención de Apoyo																		
diagnóstico y tratamiento	MC. Alexander Cárdenas	3																
Admisión y alta	T.Enf Mirian Montañez																	
Referencia y	bst.Patricia Rosas Alfaro																	
Contrareferencia	IDSLEALIICIA ROSAS AIIAIC	,																
Gestión de medicamentos	T.Enf. Teresa Ramos																	
Gestión de la información	T.Enf. Hermelinda Huan	aco																
Descontaminación,																		
Limpieza, Desinfeccción,	Enf. Fiorela Maldonado																	
Manejo del riesgo social	Enf. Nancy Coaquira																	
Nutrición y dietética	NO APLICA																	
Gestión de insumos y																		
materiales	T.Enf. Teresa Ramos																	
Gestión de equipos e																		
infraestructura	T.Enf. Teresa Ramos																	

		MICRORED 15 DE AGOSTO - PUESTO DE SALUD MIGUEL GRAU CD																		
RESPON SABLE	GRUPO	MACROPROCESOS	Equipo de Evaluadores Internos	M1	MIS	MI16	L21	VII3	V2	V9	VII1	MI21	V30	L2	L16	M24	L30			Responsabl e(s) Evaluado(s)
	Gerencia	Direccionamiento	ost.Patricia Rosas Alfa	М	Т	М	М	Т	Т	М	м	Т								
		Gestión de recursos humanos	Dra. Patricia Magaño	М	М	Т	Т	М	М	Т	М	М								
		Gestión de la calidad	ost.Patricia Rosas Alfa	М	Т	М	Т	М	Т	М	Т	М								
		Manejo del riesgo de atención	Ruth Caballero	М	М	М	Т	т	Т	М	М	Т								
		Gestión de seguridad ante desastres control de la gestion y	T.Enf Mirian Montañe		М	M	M	М	T	T	T	T								
			Obst. Patricia Rosas	М	M	М	T	Т	Т	M	М	T							_	
	Prestación	Atención ambulatoria	M.C. Alexabder Cárde		T	M	М	T	T	M	T	M							_	
		Atención Extramural Atención de	Obst. Patricia Rosas NO APLICA	Т	М	T NO A	M APLIC	T CA	T	М	М	T								
		emergencies	Enf. Fiorela Maldonad	Т	Т	М	М	Т	Т	М	м	Т								
		Investigación	NO APLICA			NO APL							+-+	$\vdash$			+-	₩	<del>                                      </del>	
		Enseñanza	NO APLICA			NOA	APLIC	LA			$\vdash$				_				-	
	Ароуо	Atención de Apoyo diagnóstico y	M.C. Alexabder Cárde	М	М	М	М	М	Т	Т	Т	Т								
		Admisión y alta	T.Enf Mirian Montañe	М	Т	М	Т	М	Т	М	Т	М								
		Kererencia y Gestroroforoncia ue	Obst. Patricia Rosas	Т	Т	М	М	Т	Т	М	М	М								
		destion de	T.Enf. Teresa Ramos	М	М	Т	T	М	M	T	Т	M								
		Gestión de la	T.Enf. Hermelinda Hu	M	T	М	T	М	T	М	Т	M								
		Descontaminación,																		
		Limpieza, Manejo dei riesgo	Enf. Fiorela Maldonad	0											М	Т				
		coolel nesgo	Enf. Nancy Coaquira													М	М			
		Nutrición y dietética	NO APLICA			NO A	APLIC	CA												
		Gestión de insumos y	T.Enf.Ada Gutierrez													М	Т			
		Gestión de equipos e	T.Enf. Vilma Bellido													Т	Т			